

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
библиотечных работников



Приложение № 2

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЯЦБС»

Т.А. Пристupa

Приказ от «15» 01.2026 г. № 77/А



КОДЕКС

этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного учреждения культуры «Ялтинская централизованная библиотечная система»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного учреждения культуры «Ялтинская централизованная библиотечная система» (далее – Кодекс, МБУК «ЯЦБС») разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, Кодексом этики российского библиотекаря, принятым Российской библиотечной ассоциацией, Уставом и иными локальными нормативными актами МБУК «ЯЦБС».

1.2. Кодекс представляет собой свод основных принципов профессиональной этики, нравственных норм и правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники независимо от занимаемой должности, стажа работы и характера выполняемых обязанностей.

1.3. Кодекс устанавливает единые требования к профессиональному поведению работников, способствует укреплению авторитета библиотечной профессии, формированию высокой культуры обслуживания пользователей библиотек, повышению доверия граждан к деятельности МБУК «ЯЦБС» и обеспечению благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе.

1.4. Целями настоящего Кодекса являются:

- установление единых этических норм и стандартов профессионального поведения работников;
- формирование и развитие культуры добросовестного исполнения должностных обязанностей;
- обеспечение уважительного отношения к пользователям библиотек, коллегам, партнерам и представителям организаций;
- предупреждение конфликтов интересов и коррупционных проявлений в деятельности МБУК «ЯЦБС»;
- укрепление авторитета МБУК «ЯЦБС» и библиотечной профессии в обществе;
- формирование атмосферы взаимного уважения, доверия и ответственности в коллективе.

1.5. Каждый работник обязан соблюдать положения настоящего Кодекса, руководствоваться его принципами в профессиональной деятельности и повседневном служебном поведении, принимать меры по недопущению действий, способных нанести ущерб деловой репутации МБУК «ЯЦБС».

1.6. Знание и соблюдение положений настоящего Кодекса являются одним из критериев оценки профессиональной деятельности работников, уровня их служебной дисциплины, соблюдения норм профессиональной этики и служебного поведения.

1.7. Работники обязаны способствовать формированию в коллективе атмосферы законности, взаимного уважения, доброжелательности, профессиональной ответственности и нетерпимости к коррупционным проявлениям.

1.8. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников и подлежат применению во взаимосвязи с Антикоррупционной политикой, Положением о противодействии коррупции, Положением о конфликте интересов и иными локальными нормативными актами МБУК «ЯЦБС».

1.9. Перечень принципов и правил, содержащихся в настоящем Кодексе, не является исчерпывающим. Работники обязаны руководствоваться общепринятыми нормами морали, профессиональной этики и требованиями законодательства Российской Федерации даже в случаях, когда конкретные правила поведения не предусмотрены настоящим Кодексом.

1.10. Настоящий Кодекс подлежит пересмотру и актуализации при изменении законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов в сфере библиотечного дела, противодействия коррупции либо по решению директора МБУК «ЯЦБС».

2. Нормы корпоративной этики и служебного поведения работников в коллективе

2.1. Работники при исполнении трудовых обязанностей обязаны руководствоваться принципами законности, профессионализма, добросовестности, объективности, справедливости, уважения прав и законных интересов граждан, а также соблюдать нормы профессиональной этики и служебного поведения.

2.2. Основными принципами корпоративной культуры МБУК «ЯЦБС» являются:

- уважение личности каждого работника;
- взаимное доверие и сотрудничество;
- доброжелательность и корректность в общении;
- ответственность за результаты своей деятельности;
- стремление к профессиональному развитию;
- соблюдение норм профессиональной этики библиотечного работника;
- сохранение и укрепление деловой репутации МБУК «ЯЦБС».

2.3. Работники, осознавая ответственность перед обществом, государством, пользователями библиотек и трудовым коллективом, обязаны:

- добросовестно, качественно и на высоком профессиональном уровне исполнять должностные обязанности;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов МБУК «ЯЦБС» и нормы профессиональной этики;
- обеспечивать равный и справедливый доступ граждан к библиотечным услугам независимо от возраста, пола, национальности, языка, происхождения, социального положения, вероисповедания, политических взглядов и иных обстоятельств;
- уважительно относиться к пользователям библиотек, коллегам, партнерам и представителям организаций;
- способствовать укреплению авторитета библиотечной профессии и формированию положительного имиджа МБУК «ЯЦБС»;
- поддерживать благоприятный морально-психологический климат в коллективе;
- соблюдать нормы делового общения, проявлять вежливость, тактичность, выдержку и корректность;

- не допускать грубости, высокомерия, дискриминационных высказываний, оскорблений и иных действий, способных унизить честь и достоинство человека;
- бережно относиться к муниципальному имуществу, библиотечному фонду, материальным и информационным ресурсам МБУК «ЯЦБС»;
- принимать меры к повышению эффективности использования ресурсов, находящихся в их ведении;
- содействовать развитию партнерских отношений с органами государственной власти, органами местного самоуправления, образовательными учреждениями, общественными организациями и иными партнерами в целях развития библиотечного дела и повышения социальной значимости МБУК «ЯЦБС».

2.4. Работники обязаны воздерживаться от поведения, которое может вызвать сомнение в их объективности, беспристрастности, добросовестности либо нанести ущерб деловой репутации МБУК «ЯЦБС».

2.5. Работники обязаны избегать конфликтных ситуаций, способных негативно повлиять на выполнение должностных обязанностей, взаимоотношения в коллективе либо авторитет МБУК «ЯЦБС».

2.6. В целях предупреждения коррупционных проявлений работникам рекомендуется:

- соблюдать требования Анти коррупционной политики МБУК «ЯЦБС» и иных локальных нормативных актов в сфере противодействия коррупции;
- незамедлительно уведомлять работодателя о случаях обращения к ним лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не принимать денежные средства, подарки, услуги, имущественные права либо иные преимущества, способные повлиять на объективность исполнения должностных обязанностей;
- принимать меры по предупреждению и урегулированию конфликта интересов;
- уведомлять работодателя о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- способствовать формированию в коллективе атмосферы нетерпимости к коррупции.

2.7. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, обязан:

- служить примером добросовестного, объективного и этичного поведения;
- принимать меры по предупреждению коррупционных правонарушений;
- обеспечивать соблюдение работниками требований законодательства, локальных нормативных актов и настоящего Кодекса;
- принимать меры по предупреждению и урегулированию конфликтов интересов;
- не допускать случаев дискриминации, необоснованного предпочтения отдельных работников либо злоупотребления должностными полномочиями;
- не допускать принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений, религиозных организаций и иных объединений граждан.

2.8. Соблюдение норм корпоративной этики и служебного поведения является обязанностью каждого работника и рассматривается как неотъемлемая часть его профессиональной деятельности.

3. Нормы корпоративной этики и служебного поведения работников по отношению к пользователям библиотек

3.1. Отношения работников с пользователями библиотек основываются на принципах уважения личности, законности, гуманизма, равноправия, доброжелательности,

профессионализма, доступности библиотечных услуг и приоритета интересов пользователя в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Работники обязаны обеспечивать высокий уровень библиотечного, библиографического, информационного и культурно-просветительского обслуживания населения, способствовать повышению качества предоставляемых муниципальных услуг и формированию положительного имиджа библиотек МБУК «ЯЦБС».

3.3. При взаимодействии с пользователями библиотек работники обязаны:

- проявлять вежливость, доброжелательность, корректность, тактичность и уважение независимо от возраста, пола, национальности, языка, происхождения, социального положения, вероисповедания, политических убеждений и иных обстоятельств;
- обеспечивать равный доступ граждан к библиотечным услугам, информационным ресурсам и культурным ценностям в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействовать реализации права пользователей на поиск, получение, передачу и использование информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- обеспечивать доступ пользователей к библиотечным фондам, электронным ресурсам и иным информационным ресурсам, находящимся в распоряжении МБУК «ЯЦБС»;
- предоставлять пользователям полную, достоверную и актуальную информацию о деятельности библиотек, режиме работы, услугах, ресурсах, мероприятиях и возможностях библиотечной системы;
- оказывать квалифицированную помощь в поиске информации, выборе литературы и использовании библиотечных ресурсов;
- способствовать популяризации книги, чтения, библиотек, культурного наследия и просветительской деятельности;
- создавать комфортные условия для обслуживания пользователей и участия граждан в культурной и общественной жизни.

3.4. Работники обязаны уважительно относиться к культурным, национальным, религиозным и иным особенностям пользователей, проявлять толерантность и способствовать укреплению межнационального и межконфессионального согласия.

3.5. При работе с пользователями работники обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечивать конфиденциальность:

- персональных данных пользователей;
- сведений о составе чтения пользователей;
- информации о запросах, интересах и обращениях пользователей;
- иной информации ограниченного доступа, ставшей известной в связи с исполнением должностных обязанностей.

Использование либо распространение указанных сведений допускается исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться принципом приоритета интересов пользователя, если такие интересы не противоречат законодательству Российской Федерации, Уставу, Правилам пользования библиотекой и иным локальным нормативным актам МБУК «ЯЦБС».

3.7. При возникновении спорных ситуаций, либо конфликтов с пользователями работники обязаны:

- сохранять выдержку, корректность и профессиональную этику;
- стремиться к конструктивному урегулированию возникшей ситуации;

- не допускать проявлений грубости, раздражительности, унижения достоинства пользователя или иных действий, способных привести к эскалации конфликта;
- действовать в пределах предоставленных полномочий и требований локальных нормативных актов МБУК «ЯЦБС».

3.8. В отношении пользователей, нарушающих Правила пользования библиотекой, либо общественный порядок, работники обязаны действовать объективно, беспристрастно и исключительно в рамках действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов МБУК «ЯЦБС».

3.9. Работники должны способствовать формированию у пользователей положительного отношения к библиотеке как к открытому, доступному, культурному и информационному центру, обеспечивающему реализацию прав граждан на получение информации, образование, культурное развитие и участие в общественной жизни.

4. Этические правила служебного поведения работников МБУК «ЯЦБС»

4.1. В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться принципами законности, гуманизма, справедливости, уважения прав и свобод человека и гражданина, профессиональной честности, ответственности и добросовестности.

4.2. Работники обязаны соблюдать общепринятые нормы морали и профессиональной этики, способствовать укреплению авторитета МБУК «ЯЦБС» и библиотечной профессии, не допускать поступков, способных нанести ущерб деловой репутации МБУК «ЯЦБС».

4.3. При исполнении должностных обязанностей работники обязаны:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов МБУК «ЯЦБС» и настоящего Кодекса;
- добросовестно исполнять возложенные на них обязанности;
- соблюдать нормы делового общения и служебной дисциплины;
- проявлять уважение к коллегам, пользователям библиотек и иным гражданам;
- сохранять объективность и беспристрастность при принятии решений;
- избегать действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов либо создать впечатление о наличии личной заинтересованности;
- бережно относиться к имуществу МБУК «ЯЦБС», библиотечному фонду, документам и материальным ценностям.

4.4. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, обязан:

- служить примером профессионализма, компетентности, добросовестности и безупречного поведения;
- обеспечивать соблюдение работниками требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов и настоящего Кодекса;
- поддерживать в коллективе атмосферу взаимного уважения, доверия и сотрудничества;
- не допускать проявлений фаворитизма, дискриминации, предвзятого отношения либо злоупотребления должностными полномочиями;
- принимать меры по предупреждению и урегулированию конфликтов, возникающих в коллективе.

4.5. В служебном поведении работников недопустимы:

- любые формы дискриминации по признакам пола, возраста, национальности, языка, происхождения, гражданства, имущественного или семейного положения, места жительства, религиозных убеждений, политических взглядов и иным обстоятельствам, не связанным с профессиональными качествами работника;
- грубость, высокомерие, заносчивость, пренебрежительное отношение к окружающим;

- угрозы, оскорбления, унижение чести и достоинства личности;
- распространение заведомо недостоверной информации о коллегах, пользователях или деятельности МБУК «ЯЦБС»;
- действия, препятствующие нормальному выполнению трудовых обязанностей другими работниками;
- использование служебного положения в личных целях.

4.6. Работники должны проявлять вежливость, доброжелательность, тактичность, внимательность, выдержку и корректность в отношениях с пользователями библиотек, коллегами, представителями организаций и иными гражданами.

4.7. Работники обязаны соблюдать правила делового общения, способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе, уважать профессиональное мнение коллег и содействовать эффективному взаимодействию между структурными подразделениями МБУК «ЯЦБС».

4.8. Работники должны стремиться к постоянному повышению уровня профессиональных знаний, развитию профессиональных компетенций, освоению современных библиотечных, информационных и цифровых технологий.

4.9. Внешний вид работников в рабочее время должен соответствовать деловой обстановке, способствовать формированию положительного имиджа МБУК «ЯЦБС», вызывать доверие и уважение пользователей библиотек, коллег и партнеров МБУК «ЯЦБС».

4.10. Соблюдение этических правил служебного поведения является обязанностью каждого работника независимо от занимаемой должности и стажа работы.

5. Ответственность за нарушение Кодекса

5.1. Соблюдение положений настоящего Кодекса является обязанностью каждого работника независимо от занимаемой должности, стажа работы и характера выполняемых трудовых обязанностей.

5.2. Нарушение работником требований настоящего Кодекса подлежит рассмотрению в установленном порядке и может являться основанием для проведения служебной проверки, рассмотрения вопроса на комиссии по противодействию коррупции либо принятия иных мер реагирования в пределах компетенции работодателя.

5.3. При рассмотрении фактов нарушения Кодекса учитываются характер допущенного нарушения, степень его общественной значимости, наличие негативных последствий для пользователей библиотек, работников, деловой репутации МБУК «ЯЦБС», а также обстоятельства совершения нарушения.

5.4. Несоблюдение работником положений настоящего Кодекса может учитываться:

- при проведении аттестации работников;
- при оценке эффективности профессиональной деятельности;
- при формировании кадрового резерва;
- при принятии решений о поощрении работников;
- при рассмотрении вопросов о назначении на вышестоящие должности;
- при применении мер дисциплинарного воздействия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нарушение требований настоящего Кодекса может повлечь дисциплинарную, административную, гражданско-правовую либо уголовную ответственность.

5.6. Работники, допустившие нарушение требований настоящего Кодекса, обязаны принимать меры по устранению допущенных нарушений и недопущению их повторного возникновения.

5.7. Руководители структурных подразделений и филиалов МБУК «ЯЦБС» обязаны принимать меры по формированию в трудовых коллективах культуры добросовестного поведения, соблюдения норм профессиональной этики и предупреждения нарушений требований настоящего Кодекса.

5.8. Соблюдение положений настоящего Кодекса рассматривается как один из показателей профессиональной компетентности, добросовестности и ответственности работника.

5.9. Контроль за соблюдением требований настоящего Кодекса осуществляется директором МБУК «ЯЦБС», руководителями структурных подразделений и филиалов, а также иными должностными лицами в пределах предоставленных полномочий.